

# COACHING D'ÉQUIPE

Fiche coaching  
MAJ 04.2023 – V1.0



## Un coaching... Pour Qui ?

Toute équipe et son encadrant rencontrant des problématiques de cohésion et/ou de performance



## Un coaching... Pour Quoi ?

Le coaching d'équipe consiste à accompagner une équipe professionnelle sur un temps donné, afin de perfectionner son fonctionnement et son efficacité. Le coaching peut porter **sur la cohésion (Mieux se connaître) et/ou sur la cohérence (Mieux travailler ensemble)** et peut répondre à différents besoins :

- Réaliser un diagnostic de fonctionnement
- Renforcer la cohésion / Favoriser la coopération
- Valoriser et développer l'intelligence collective
- Développer des valeurs collectives
- Améliorer les relations interpersonnelles
- Réguler les tensions
- Etablir les bases d'une culture commune et fédérer autour d'une vision partagée
- Développer l'efficacité et la performance



## Approche et méthodologie

- Un accompagnement sur mesure, adapté aux attentes et aux besoins
- Des objectifs et des indicateurs de résultats co-définis
- Des séances collectives
- Des modes d'intervention variés et en fonction des objectifs visés : cohésion, régulation, vision, facilitation
- Des actions/expérimentations à mener entre les séances
- Un temps de synthèse et d'évaluation de l'atteinte des objectifs



## Le Rôle des coachs

Apporter le cadre sécurisant et bienveillant permettant à l'équipe (incluant l'encadrant) de :

- Développer sa cohésion
- Gagner en autonomie dans son fonctionnement et dans la régulation de ses relations interpersonnelles et groupales
- Prendre du recul et développer sa capacité à s'observer, s'analyser et se réguler
- Développer sa maturité, sa vision, ses valeurs
- Conforter son identité



**Le coach est un facilitateur de la dynamique collective.** Il accompagne l'équipe afin d'optimiser les synergies relationnelles au sein du groupe, qui feront que le tout, représenté par l'équipe, soit supérieur à la somme des contributions individuelles.



## Et concrètement ...

- Une proposition réalisée par la collectivité et /ou le N+1 et/ou l'encadrant de l'équipe voire l'équipe elle-même
- **Une séance de cadrage :**
  - ⇒ Une rencontre quadripartite avec la responsable formation, l'équipe coachée et son encadrant, et le coach, afin de définir les enjeux et objectifs du coaching
  - ⇒ Un contrat de coaching signé par les différents acteurs
- **Les séances de coaching :** en moyenne, 4 séances collectives, sur 5 mois
- **Un temps d'échange et de cadrage avec l'encadrant entre chaque séance**
- Un bilan intermédiaire si besoin et à la demande
- **Le bilan de l'accompagnement :**
  - ⇒ Une séance de bilan collectif coach /équipe coachée
  - ⇒ Une rencontre quadripartite, avec les mêmes acteurs



## Modalités pratiques

- **Durée :** des séances de 3 heures, toutes les 2 ou 3 semaines
- **Lieu :** dans un espace respectant la confidentialité, dans les locaux de la Ville du Havre, dans ceux d'ORREA (13 place d'Armes – Harfleur) ou en extérieur, si besoin
- **Modalités :** en présentiel et possibilité de réalisation de séances en visio
- Une programmation co construite, dans le respect des agendas de chacun



## Les coachs

- Un groupement de **3 coachs professionnels**, formés, certifiés et supervisés :
  - ⇒ **Karine BERTHELOT**
  - ⇒ **Julie FOUQUET**
  - ⇒ **Laurent LEBRUN**
- Des interventions dans le respect d'un même code de **déontologie** : confidentialité et secret professionnel, objectivité
- Une **posture humaniste et bienveillante**, respectant le cheminement et l'environnement de l'équipe et de son encadrant